

## KFC Belgium - Shift Manager - KFC Kortrijk

### Gemotiveerde shift Manager voor KFC Kortrijk

Als manager geef je dagelijks leiding aan 7 tot 25 teamleden. Naast het aansturen van het team ben je operationeel actief op de werkvloer. Je zorgt voor een fantastische werksfeer en tegelijkertijd coach je medewerkers op de kwaliteit van hun werkzaamheden en op houding en gedrag. Je bent in jouw shift eindverantwoordelijk voor de veiligheid van onze medewerkers en gasten, het beschermen van de eigendommen van KFC en het naleven van onderstaande kerntaken.

- Je verzorgt een aangename werksfeer en coacht medewerkers op de kwaliteit van hun werk, hun werkhouding en attitude.
- Daarnaast ben je zelf operationeel mee actief op de werkvloer.
- Je hebt kennis van het HACCP gebeuren en gaat hier dan ook op de juiste manier mee om.
- In deze functie sta je in voor volgende verantwoordelijkheden (afgekort als CHAMPS):

**Cleanliness:** Je verzekert de orde en netheid binnen het restaurant.

**Hospitality:** Klantenbeleving staat voor jou en je team steeds centraal.

**Accuracy:** Je ziet toe op een stipte naleving van alle procedures.

**Maintenance:** Je zorgt voor het onderhoud van het restaurant en onderneemt actie waar nodig.

**Product Quality:** Je garandeert verse, warme producten. Altijd, zonder uitzondering.

**Speed of Service:** Je verzorgt een vlotte en vriendelijke klantenservice.

### Functie-eisen

- Je hebt leidinggevende ervaring in een vergelijkbare functie binnen de horeca en/of retail sector;
- Je beheerst zeer goed de Nederlandse taal. Andere talen zijn zeker pluspunten (Engels, Frans);
- Je hebt van nature de neiging om mensen te motiveren en erkenning te

geven;

- Je bent een echte People Manager en hebt respect voor de mensen waar je mee samenwerkt;
- Je bent leergierig en brengt kennis makkelijk over op anderen;
- Je bent cijfermatig ingesteld;
- Je stelt klantgerichtheid en klantenbeleving steeds voorop;
- Je hanteert een flexibele en pragmatisch aanpak.

## **Aanbod**

Je zal al snel onze fantastische cultuur en unieke teamspirit ontdekken.

Waardering voor inbreng en initiatief staan bij ons voorop. Bovendien groei je mee uit tot het gezicht van een sterk merk en krijg je volop kansen je carrière binnen Benelux Food Group verder uit te bouwen.

- Een marktconform salaris;
- Een cultuur waar je jezelf kan zijn en kan leren;
- Veelzijdige en ondersteunende opleiding;
- Uitstekende doorgroeimogelijkheden en goede functiegerichte trainingen en cursussen;
- Flexibele diensten, waardoor de functie goed te combineren is met je privéleven.
- Een interessante en uitdagende werkplek in een restaurant met een familiegevoel!

<https://kfcrestaurants.be/>