

KFC Belgium – Flexi Manager (flexi-job) - KFC Leuven

Flexi Manager (flexi-job) - KFC Leuven

En tant que manager, vous dirigez quotidiennement 7 à 25 membres de l'équipe. Outre la gestion de l'équipe, vous contribuez activement aux tâches sur le lieu de travail. Vous assurez une bonne ambiance tout en coachant les employés sur la qualité de leur travail, sur leur attitude et sur leur comportement. Vous connaissez le système HACCP et le manipulez correctement. Dans le cadre de votre poste, vous êtes responsable en dernier ressort de la sécurité de nos employés et de nos clients, de la protection des biens de KFC et du respect des tâches essentielles énumérées ci-dessous.

À ce poste, vous êtes chargé des responsabilités suivantes (abrégées en CHAMPS) :

- Cleanliness : vous veillez constamment à l'ordre et à la propreté du restaurant.
- Hospitality : votre équipe et vous avez toujours à cœur l'expérience client.
- Accuracy : vous veillez au suivi étroit de l'ensemble des procédures.
- Maintenance : vous veillez au bon entretien du restaurant et prenez les mesures qui s'imposent.
- Product Quality : vous garantissez des produits frais et chauds à tout moment.
- Speed of Service : chaque client bénéficie d'un service rapide et convivial.

Exigences du poste

- Vous avez une expérience de gestion dans un poste similaire dans le secteur de l'horeca et/ou du commerce de détail.
- Vous avez une très bonne maîtrise de la langue néerlandaise. Les autres langues sont certainement des atouts (anglais, français).
- Vous avez un penchant naturel pour motiver les gens et leur montrer de la reconnaissance.
- Vous êtes un ou une véritable « people manager » et vous respectez les personnes avec qui vous travaillez.
- Vous avez soif d'apprendre et transférez facilement vos connaissances aux autres.
- Vous aimez les chiffres.
- Vous mettez toujours l'accent sur le client et sur l'expérience du client
- Vous adoptez une approche flexible et pragmatique.

Offre

Vous découvrirez rapidement notre culture d'entreprise exceptionnelle et notre esprit d'équipe unique qui valorisent la contribution et l'initiative. En outre, vous deviendrez le visage d'une marque forte et vous aurez de nombreuses possibilités de développer votre carrière au sein de Benelux Food Group.

- Un salaire compétitif
- Une culture où vous pouvez être vous-même et apprendre
- Une formation polyvalente et stimulante

- D'excellentes perspectives de carrière et de bonnes formations axées sur le poste
- Des horaires flexibles qui facilitent l'équilibre vie privée et vie professionnelle
- Un poste de travail intéressant et stimulant dans un restaurant à l'ambiance familiale !

<https://kfcrestaurants.be/>